

令和2年2月18日

お客様各位

株式会社アールアンドデー

商品の素材誤表記のお知らせ

平素は、弊社商品のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。
この度、弊社取扱いのインソールにおいて材質の内容に誤表記がございました。

対象製品及び誤表記の詳細につきましては以下のとおりです。

<対象製品>

「クラブヴィキュイト フィットフォームクッション」

「クラブヴィキュイト プロフィットハーフ」

当該商品をお買い求めいただきましたお客様には深くお詫び申し上げます。

<誤表記の内容>

(誤)素材:コットン (正)素材:ポリエステル

<経緯>

材質:メーカーと弊社担当者との伝達漏れにより誤表記が発生。

通常の使用では問題ないですが、誤った商品情報をもとにお買い求めくださいましたお客様にはご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。お問い合わせの際は誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は再発防止のため、一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 販売期間

2013年3月～2019年11月

2. 販売店舗

全国の取扱い販売店

3. お問い合わせ窓口

株式会社 R&D 商品部

電話番号:03-3847-2255 (土日祝除く 10:00～17:00)

以上